

Relazione attività II anno

Nel corso del secondo anno ho proseguito le attività previste dal mio progetto di ricerca e ho fruito di ulteriori momenti formativi, di mio interesse generale verso le scienze sociali e su tematiche inerenti al mio tema di studio specifico. Ho inoltre avuto occasione di mettere in pratica alcuni insegnamenti previsti nel piano formativo del dottorato e sono stata impegnata in attività di supporto alla didattica.

Di seguito dettaglio l'attività svolta, declinandola per ambiti.

Ambiti

Stato di avanzamento del progetto di ricerca	2
Attività svolta.....	2
Cronoprogramma III anno	4
Supporto alla didattica	4
Collaborazioni parallele inerenti ai temi oggetto del curriculum di dottorato	5
Offerta formativa fruita (lezioni, seminari, convegni).....	6

Stato di avanzamento del progetto di ricerca

“Lavoro, tempo e flessibilità dei turni. Impatti sociali e soluzioni condivise”

Attività svolta

Durante l'anno ho proseguito la ricognizione delle fonti bibliografiche, includendovi la lettura dei CCNL relativi all'ambito della mia ricerca (servizi di trasporto di persone con patente D) e nuovo materiale legato anche alle recenti discussioni politiche sulle aperture festive dei servizi commerciali, che contribuiranno ad ampliare la prima fase della ricerca (v. cronoprogramma, cap.1).

Ho inoltre effettuato la seconda fase di ricerca (v. cronoprogramma, cap. 2), ovvero l'analisi dei dati secondari, utili ad inquadrare il fenomeno, ad evidenziare similitudini e differenze sul piano della domanda e dell'offerta di lavoro e sulla rigidità/flessibilità dei due settori messi a confronto (servizio di trasporto pubblico e privato) e a predisporre il piano di campionamento per la *survey*, che inizierò in autunno (v. cronoprogramma, cap.3).

L'analisi dei dati secondari ha riguardato tutte le Comunicazioni Obbligatorie (CO) relative al settore economico preso in esame e all'ambito territoriale della ricerca, presenti sul Sistema Informativo del Lavoro della Regione Liguria e fornite dalla Città Metropolitana di Genova.

Come spesso accade in sede di analisi di database creati per esigenze amministrative e non conoscitive, è stato necessario un lungo e faticoso lavoro di pulizia del dato, per giungere alla definizione della matrice definitiva su cui proseguire l'analisi.

In particolare, tra i 12.495 record compresi nel database fornito, sono stati individuati 3.017 rapporti di lavoro tra aziende dei settori presi in esame e autisti di pullman, ulteriormente ridotti a 2.616, per farli rientrare in un range temporale, che può ritenersi affidabile in termini di completezza e bontà del dato¹ e che copre un arco di quasi 10 anni², coinvolgendo 2.363 lavoratori e 54 aziende, 2 del Trasporto Pubblico Locale (AMT e ATP) e 52 del trasporto di persone privato.

Per ridurre la complessità e “pulire” il database, è stato dunque necessario:

- eliminare i casi duplicati per via della definizione multipla del settore Ateco di appartenenza;
- eliminare i casi che includevano informazioni palesemente scorrette (es. età anagrafica negativa e/o incompatibile con la professione);
- ordinare temporalmente i singoli movimenti relativi a un unico rapporto di lavoro, in base all'incrocio tra le date e la tipologia delle diverse CO;

¹ Il database fornito presenta movimenti di lavoro che risalgono addirittura al 1970 (grazie alla registrazione delle cessazioni avvenute a partire dal 1991. Tuttavia, è solo dal 1° gennaio 2007 che è stato fatto obbligo alle aziende di comunicare i movimenti di lavoro e dal 1° aprile 2008 che la comunicazione avviene per via telematica. Per questa ragione il database è stato “tagliato” in modo da includere tutti i movimenti registrati nell'arco temporale del decennio dal 2008 al 2017.

² Dal 1 gennaio 2008 al 20 settembre 2017 (data di estrazione dei dati)

- eliminare i casi che presentavano sovrapposizioni temporali con altre CO legate allo stesso rapporto di lavoro;
- collocare i rapporti nel tempo (iniziati, continuati, chiusi, in corso e relativi incroci);
- definire il range temporale più pertinente;
- definire il livello di istruzione dei lavoratori sulla base dell'incrocio tra quello registrato in sede di CO e quello registrato dai Centri per l'Impiego;
- definire l'appartenenza all'ambito di studio, sulla base dell'incrocio tra il codice Ateco registrato, il CCNL applicato e le informazioni reperite in rete sulle aziende;
- ricodificare in fasce alcuni campi (es. motivo cessazione, tipologia contrattuale, ecc);
- aggregare tutte le informazioni contenute nelle singole CO su record univoci, corrispondenti ai singoli rapporti di lavoro.

Sulla matrice ottenuta ho calcolato (per tipologia di settore e per genere) alcuni indicatori, il cui elenco sintetico è il seguente:

- Movimentazione (per azienda): somma rapporti di lavoro nel periodo;
- Movimentazione interna (per rapporto di lavoro): n° CO sullo stesso rapporto di lavoro;
- Flessibilità (per azienda): n° contratti a termine sul totale dei rapporti di lavoro;
- Permanenza in azienda (per azienda e lavoratore): giorni lavorati nel periodo da ciascun lavoratore nella stessa azienda sul periodo;
- Fidelizzazione (per azienda e lavoratore): n° rapporti di lavoro per ciascun lavoratore nella stessa azienda;
- Presenza oraria (per azienda): n° contratti part-time sul totale dei rapporti di lavoro;
- Espulsione (per azienda): n° licenziamenti su rapporti chiusi;
- Allontanamento (per azienda): n° dimissioni su rapporti chiusi;
- Transito1 (per lavoratore): n° passaggi da TPL a TPP;
- Transito 2 (per lavoratore): n° passaggi da TPP a TPL.

L'analisi bivariata sulle informazioni socio-anagrafiche dei lavoratori e sulle caratteristiche delle aziende sarà inoltre utile come base per il piano di campionamento, che effettuerò in autunno.

Parallelamente ho incontrato i primi due testimoni qualificati, uno per ciascun settore di indagine, che mi hanno fornito le prime informazioni utili a costruire lo strumento di indagine per la *survey*.

Cronoprogramma III anno

Cap.	Attività	I-II anno	nov 18	dic 18	gen 19	feb 19	mar 19	apr 19	mag 19	giu 19	lug 19	ago 19	set 19	ott 19
-	Ricognizione fonti bibliografiche													
1	Analisi fonti bibliografiche													
1	Report stato dell'arte													
2	Raccolta dati secondari													
2	Analisi dati secondari													
2	Report dati secondari													
-	Acquisto materiali (tablet, registratore, ecc)													
3	Piano di campionamento													
3	Costruz. strum. quantitativo (questionario)													
3	Somministrazione questionario													
3	Analisi dati raccolti e costruzione indicatori													
3	Report survey													
4	Costruz. strum. qualitativo (traccia intervista / focus gr)													
4	Somministrazione interviste a testimoni privilegiati													
4	Conduzione focus group													
4	Report analisi qualitativa													
-	Eventuali approfondimenti													
-	Redazione elaborato finale													

Supporto alla didattica

Durante l'A.A. ho svolto supporto alla didattica per il corso di SOCIOLOGIA (Cod. 72694) del Prof. Paolo Parra Saiani (DiSPO). In particolare, l'attività svolta ha riguardato:

- Svolgimento del seminario di approfondimento: *Mutamenti sociali e trasformazioni del lavoro* (4 ore);
- Confronti sulla costruzione del compito per la prova scritta;
- Assistenza agli esami (8 appelli)

Collaborazioni parallele inerenti ai temi oggetto del curriculum di dottorato

Nel corso dell'anno ho potuto collaborare con l'Agenzia regionale per il Lavoro, la Formazione e l'Accreditamento, dove, nell'ambito del progetto Regionale "Attività di supporto alla programmazione e al monitoraggio delle politiche formative e non, attivate con finanziamenti pubblici. Programmazione delle filiere formative attraverso l'analisi delle esigenze del mercato del lavoro", ho avuto l'opportunità di supportare gli uffici regionali del Settore "Sistema regionale della formazione" nel **monitoraggio e nella valutazione *in itinere* del POR FSE 2014-2020**.

In particolare, mi sono occupata di:

- progettare e realizzare il metodo di estrazione dei dati dal database FP Open Golfo;
- progettare e realizzare l'impianto per la costruzione e la pulizia delle matrici di analisi;
- progettare e realizzare il sistema di calcolo degli indicatori fisici richiesti dall'UE;
- analizzare i dati e calcolare gli indicatori fisici;
- realizzare l'analisi socio-economica di sfondo utile per la valutazione dei risultati conseguiti;
- redigere i report trimestrali di monitoraggio e la relazione valutativa annuale, che hanno portato alla redazione della Relazione Annuale di Attività 2017, disponibile al link <https://www.regione.liguria.it/homepage/fondieuropei/fondo-sociale-europeo/monitoraggio-valutazione-sorveglianza-fse-2014-2020/documents.html?showSubCatsBreadcrumb=0&showSubCatsBreadcrumbStatus=1&view=documents&catid=99893&showSubCats=1&showNameCat=0&showDescrCat=2&showNameCat=0&docCatOrderField=2&docCatOrderDir=0&docOrderField=2&docOrderDir=1> (per la parte relativa agli indicatori fisici, di realizzazione e di risultato, comuni e specifici e agli elementi di valutazione).

In collaborazione con l'Osservatorio del Mercato del Lavoro regionale ho inoltre lavorato all'analisi degli esiti formativi e occupazionali dei percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale e alla redazione del report congiunto, in corso di pubblicazione sulla pagina <http://www.iolavoroliguria.it/area-cittadino/documenti/monitoraggi.html>.

Offerta formativa fruita (lezioni, seminari, convegni)

Seminario Scuola di Scienze Sociali

Diritto allo studio e uguaglianza

26/10/2017 ore 10:00 – Aula della Meridiana, Via Balbi 5, II piano, Genova

Convegno Progetto Horizon

Young_Adults Roundtable at Salone Orientamenti

15/11/2017 ore 14:30 – Sala Scirocco Magazzini del Cotone

Lezione dottorato ciclo XXXIII curriculum migrazioni

Introduzione ai GIS per rappresentazione cartografica – Prof. A. Primi

08/02/2018 ore 14.00 – Aula laboratori DISFOR

Convegno AIS “Metodologia”

Case studies: riflessioni di metodo e esperienze di ricerca

11/06/2018 ore 9.30 – Aula Magna DISFOR

Lezione aperta a tutti i dottorandi

Case studies nella ricerca sociale – Prof. Marcelo Parreira Do Amaral (Università di Munster)

11/06/2018 ore 14.00 – Aula dottorandi DISFOR

Genova, 20/09/2018