

**Relazione finale dottorato**  
**A.A. 2017-2018**

**a. Informazioni generali.**

- Cognome e Nome: Dell'Aversana Giuseppina;
- Ciclo: XXXII;
- Tutor: Andreina Bruno;
- Argomenti di ricerca: servizi sanitari, equità e diversity management, leadership,

**b. Attività didattiche.** Si elencano di seguito le lezioni seguite durante l'anno accademico:

- 1) *"How to succesfully prepare an ERC application"* Monika Salzbrunn, Università degli studi di Genova, 14 Dicembre 2017
- 2) *Lezione Metodi Qualitativi: Qualitative methods in health research*, Mary Ellen Macdonald, MCGill University -MCGill Qualitative Health Research Group, Università degli studi di Genova, 17 Aprile 2018
- 3) *"Corso di formazione avanzata sulle Banche dati per la Psicologia e le Scienze dell'educazione: advanced end user education sulla piattaforma ebscohost per l'accesso alle banche dati dell'american Psychological Association, psycinfo, psycarticles e alla EBSCO E-Book Collection"* , Università degli studi di Genova, 11 Maggio 2018

**c. Partecipazione a convegni/congressi/ scuole di metodologia.**

-Durante l'anno accademico 2017-2018, si riferisce la partecipazione ai seguenti convegni/congressi:

|                   |               |   |
|-------------------|---------------|---|
| 1 Dicembre 2018   | Reggio Emilia | <i>La salute disuguale e le risposte dei servizi sanitari.</i><br>Comitato scientifico Gruppo di lavoro su salute globale, sviluppo e cooperazione Omceo Re   |
| 18-20 Aprile 2018 | Catania       | <i>Dinamiche di salute e migrazioni tra continuità e nuovi bisogni,</i><br>SIMM (Società di Medicina della Migrazioni)  |
| 11 giugno 2018    | Genova        | <i>Case studies: riflessioni di metodo ed esperienze di ricerca.</i><br>Sezione di Metodologia dell'associazione Italiana di Sociologia, in collaborazione con l'Esa – Europeans Sociological Association – Research Network 20 Qualitative Methods. DISFOR – Dipartimento di Scienze della Formazione dell'università degli Studi di Genova. |

|                               |   |  |   |
|-------------------------------|---|--|---|
| 27-28-29<br>Settembre<br>2018 | <b>Dell'Aversana, G.</b><br>Bruno, A.,                                  | XVI Congresso Nazionale<br>Della Sezione Di Psicologia<br>Per le Organizzazioni- AIP | Presentazione poster:<br><i>Diversità ed equità nei servizi sanitari.<br/>Comparazione delle politiche sanitarie<br/>in un campione di regioni italiane</i>             |
| 27-28-29<br>Settembre<br>2018 | <b>Dell'Aversana, G.</b><br>Bruno, A.,                                  | XVI Congresso Nazionale<br>Della Sezione Di Psicologia<br>Per le Organizzazioni- AIP | Presentazione orale:<br><i>Indagare le pratiche di gestione<br/>organizzativa per ridurre le<br/>disuguaglianze sanitarie.</i>  |
| 27-28-29<br>Settembre<br>2018 | Converso, D.,<br>Bruno, A.,<br><b>Dell'Aversana, G.</b> ,<br>Viotti, S. | XVI Congresso Nazionale<br>Della Sezione Di Psicologia<br>Per le Organizzazioni- AIP | Presentazione orale:<br><i>Born in translation. La pratica<br/>ostetrica con partorienti migranti tra<br/>stereotipi ed empatia in due ospedali<br/>del nord Italia</i> |

- Si riferisce la partecipazione alle seguenti scuole metodologiche/workshop:

- ❖ Partecipazione al Laboratorio *Analisi Dei Dati. Categorization And Coding In Text Analysis: Grounded Theory Exercises And Templates Analysis*. Dipartimento di Psicologia. Università di Torino. Torino, 14-23-30 Maggio 2018.
- ❖ Partecipazione al Workshop Metodologico *Theory and applications of the Linear Mixed Model* DISFOR- Università degli Studi di Genova. Genova, 16 -17 Maggio 2018
- ❖ Partecipazione al Workshop *L'analisi quantitativa dei dati testuali*. Centro nazionale Ricerca -CNR, Genova, 7 Dicembre 2017
- ❖ Partecipazione agli incontri "*Psychology Reading Group*" nelle seguenti giornate:

| <b>Data</b>     | <b>Relatore</b>                | <b>Intervento</b>  |
|-----------------|--------------------------------|--|
| 30 novembre     | M. Passerelli, C.<br>Modafferi | <i>La rete nomologica della Resilienza</i>   |
| 14 Dicembre     | Roberta Valtorta,              | <i>"The body and soul emotion": L'impatto del<br/>disgusto sulla deumanizzazione</i>   |
| 12 gennaio      | Elisa Bisagno                  | <i>Processi attentivi e sport: un modello per predire<br/>la performance sportiva.</i> |
| 31 gennaio 2017 | Stefania Moretti               | <i>Subtizing e pattern recognition: un processo<br/>automatico e preattentivo?</i>     |

#### **d. Pubblicazioni effettuate o in corso.**

Pubblicazioni effettuate:

**Dell'Aversana, G., and Bruno, A. (2018).** Servizi sanitari culturalmente competenti: prospettive emergenti nel contesto italiano. Uno studio esplorativo/ Culturally competent health

services: trends and perspectives in the Italian context. An explorative study. *Psicologia della Salute*. 2, 115-136 doi: 10.3280/PDS2018-002010

Bruno, A., **Dell'Aversana**, G., and Guidetti, G. (2018). Developing organizational competences for conflict management: the use of the Prisoner's dilemma in higher education. *Frontiers in Psychology*. 9: 376, 1-6. doi: 10.3389/fpsyg.2018.00376

Pubblicazioni in corso e/o in fase di revisione:

1. **Dell'Aversana G.** & Bruno A., *Exploring Strategies for Cultural Competent Health Services in the Italian Context. A Qualitative Study*. In Health right across Mediterranean - tackling inequalities and building capacities. Book series 'Health Pathways'. Genova University Press - GUP

**e. Supporto alla didattica e/o attività di ricerca non attinenti al progetto.** Si riferiscono le seguenti attività:

- ❖ In qualità di cultrice della materia del corso di *Psicologia dell'intervento organizzativo* (Corso di Laurea Magistrale in Psicologia – 8 CFU) ho effettuato le seguenti attività:

-Assistenza durante gli esami nelle seguenti date:

- 9 e 23 gennaio 2018,
- 6 febbraio 2018,
- 22 maggio 2018,
- 5 e 19 giugno 2018,
- 3 luglio 2018;
- 3 settembre 2018

- ❖ Supporto alla stesura degli elaborati finali: supervisione alla stesura di due elaborati finali sui temi dei servizi sanitari, la partecipazione e leadership.
- ❖ Supervisione stage interno.

#### **f. Stato di avanzamento del progetto di ricerca dottorale.**

L'attività di questo secondo anno è stata dedicata in modo prioritario alla raccolta dati e all'approfondimento e aggiornamento della letteratura sulla competenza culturale dei servizi sanitari in base agli sviluppi del progetto.

Nel corso dell'anno sono stati impostati tre studi per approfondire il tema della competenza culturale in un'ottica multilivello:

- Uno studio sulle politiche regionali di tre regioni basato sull'analisi dei documenti, per approfondire come il tema della competenza culturale è espresso negli orientamenti politici regionali.

- Uno studio sulle politiche regionali di tre regioni, basato su interviste, volto ad approfondire le aree di miglioramento e le criticità delle politiche regionali per favorire l'implementazione di pratiche di cc nei servizi sanitari.
- Uno studio, basato sulla metodologia dello studio di caso, sulle pratiche dei servizi sanitari, con lo scopo di indagare strategia, barriere e facilitatori all'implementazione di pratiche di CC.

In particolare, le attività relative alla ricerca hanno riguardato la messa a punto degli strumenti di analisi (griglie di intervista e framework di analisi) il contatto con stakeholder per favorire il campionamento, il reclutamento dei soggetti e la realizzazione di interviste.

Nel corso dell'anno sono stati presi contatti con l'Istitut 'IRSS – Institut de Recherche Santé et Société, dell' Université Catholique de Louvain (UCL) , per effettuare un periodo di visiting in Belgio nelle date comprese fra il 13/10/2018 e il 2/12/2018.

Il periodo di soggiorno all'estero prevede, con la collaborazione della Prof.ssa Isabelle Aujolat e della Prof.ssa Marie Dauvrin, attività di studio e di ricerca sul tema della sensibilità alla diversità.