

XXXIX Ciclo

Dottorato in Scienze Sociali

Curriculum “Psicologia e Scienze Cognitive”

Anno 2024/2025

Relazione delle attività svolte

Il anno - Anno 2024/2025

Dottoranda: Martina Ivaldi

Tutor: Prof. Fabrizio Bracco - Università degli Studi di Genova

Co-tutor: Prof.ssa Tiziana Callari - University of Birmingham

Attività svolta nella pubblica amministrazione

Le attività di ricerca del II anno all'interno dell'Ospedale Policlinico San Martino di Genova con cui è stata stipulata la convenzione della borsa finanziata dal PNRR riguardano la raccolta dei dati per i 4 studi del mio progetto. L'attività di osservazione del Servizio di Prevenzione e Protezione svolta durante il I anno si è rivelata essenziale per pianificare un'efficace raccolta dati, avendo preso contatti con figure di coordinamento che hanno svolto il ruolo di gatekeeper e conosciuto meglio il contesto. Il contatto tramite l'RSPP del San Martino mi ha consentito di estendere la raccolta dati ad altri ASPP e RSPP di 11 ospedali italiani e a 10 formatori esterni per la sicurezza degli ospedali. In particolare, mi sono dedicata alle seguenti attività:

- Raccolta dei dati attraverso interviste semi-strutturate a RSPP e ASPP (che svolgono anche il ruolo di formatori interni) per lo Studio 1.b del mio progetto di dottorato (obiettivo 1.b: How do OHS training practices in hospitals make use of weak signals to support organizational learning, and how do different training approaches influence this process?)
- Raccolta dei dati in 2 reparti del San Martino attraverso interviste semi-strutturate rivolte a infermieri, tecnici radiologi e OSS per lo Studio 2.a del mio progetto di dottorato (obiettivo 2.a: How can an alternative structured method for collecting weak signals support organizations in transforming them into organizational learning to anticipate future accidents?)
- Analisi delle segnalazioni effettuate dai lavoratori negli ultimi 3 anni per lo Studio 1.a del mio progetto (obiettivo 1.a: How are hospital reporting systems used to learn from weak signals?)

Partecipazione a seminari e scuole.

In questo secondo anno ho partecipato a diverse School e corsi specifici per acquisire competenze di ricerca e di utilizzo di metodi per realizzare il progetto. Le scuole mi hanno permesso di perfezionare le mie competenze sui metodi qualitativi e di imparare l'applicazione di un metodo sperimentale relativo all'individuazione dei segnali deboli (SECA) (argomento del mio progetto di dottorato) che ho poi applicato al San Martino, insieme allo sviluppatore del metodo, il prof. Patriarca dell'Università La Sapienza di Roma (prima applicazione nel settore sanitario). Ho anche acquisito competenze su un metodo sistemico di analisi dei rischi (FRAM) che è poi diventato un contenuto del programma formativo che sto sviluppando nello studio 2.b.

Di seguito i corsi e i seminari:

- 11-12 marzo 2025: Weak Signals - Theoretical Foundations: corso teorico sul Structured Exploration of Complex Adaptations (SECA) method che individuare segnali deboli
- 5-6 giugno 2025: Weak Signals in high-risk industries: Practical application corso pratico sul SECA
- 23-24 giugno: Summer School AIP. Qualitative Methods for Psychological Research. From codes and themes development to theory generation: unfolding the logic of qualitative inquiry corso: grounded theory Summer School
- 12 maggio: Functional Resonance Analysis Method (FRAM) tutorial

Pubblicazioni.

Proceeding paper:

- Montini, E., Ivaldi, M., Bracco, F., Bettoni, A., Bruzzone, A., & Carpanzano, E. (2025). A Human-centred Methodology to Assess Collaborative Automation Solutions.
- Ivaldi, M., Reggiardo, A., Bracco, F., (2025). Finding daily systemic interactions through accident analysis: the Safety Bowl Checklist applied in a rail company pilot study. (HFES Conference)

Futura pubblicazione (gennaio 2026):

- Pubblicherò a primo nome una ricerca in un capitolo all'interno del nuovo libro di Erik Hollnagel "Incremental safety practices". La ricerca ha il titolo: Incremental Safety Approach in an Italian Railway Company: Bridging Training and Consulting.

Presentazioni a convegni.

Ho presentato in qualità di prima autrice e relatrice 3 abstract in 3 convegni internazionali.

Presenterò un quarto abstract a fine settembre al convegno nazionale AIP:

- Aprile 2025, Bologna. Presentazione, durante l'Annual Meeting dell'Human Factors and Ergonomics Society 2025, del seguente abstract: Finding daily systemic interactions through accident analysis: the Safety Bowl Checklist applied in a rail company pilot study.
- Maggio 2025, Delft, Paesi Bassi. Presentazione durante la 17th International FRAMily e il 7th International Workshop on Safety-II in Practice il seguente abstract: Transforming Tacit



Knowledge into Anticipatory Thinking: A Structured Approach to Enhancing Worker Safety and Preparing Healthcare Systems for Future Challenges.

- Maggio 2025, Praga: Presentazione all'EAWOP del seguente abstract: Targeting on the worker or on the system? The role of management training in the cultural change towards Safety-II, all'interno del simposio: The role of management for the promotion of safety and wellbeing within organizations.
- Settembre 2025, Napoli: Presentazione all'AIP sezione psicologia per le organizzazioni dell'abstract: Formazione e segnali deboli: il ruolo dell'apprendimento organizzativo per la sicurezza dei lavoratori negli ospedali

Ho presentato i seguenti poster:

- Comunità di pratica e Safety-II: il profilo di competenze per il facilitatore. In in V U L N E R A B I L I A (Poster session), 6-7 June 2024, Genoa, Italy.
- Ivaldi, M., Bracco, F., Mantini, M. & Ferraris, L. (2024). La narrazione mediatica come strumento per costruire sicurezza: analisi degli articoli dei quotidiani sull'alluvione nelle Marche. Conferenza "Le scienze umane e sociali per il sistema di protezione civile" organizzato dalla Protezione Civile e dalla Fondazione CIMA.

Ho partecipato, non come prima autrice e relatrice, ad altre ricerche presentate nel seguente convegno:

- Bracco, F., Ivaldi, M., Callari, T., (2025). A framework for the systemic analysis of safety related factors in the role of management for the promotion of safety and wellbeing within organizations. EAWOP

Attività svolte all'estero

Ho trascorso tre mesi all'estero, tra gennaio e giugno 2025 (dal 12 gennaio al 10 marzo e dal 30 aprile al 19 maggio), come visiting PhD student presso la TU Delft, università tecnica dei Paesi Bassi. Questo periodo si è rivelato particolarmente stimolante, sia per l'avvio di nuove attività di ricerca – in particolare, il progetto sviluppato insieme al mio tutor di visiting, il prof Arie Adriaansen, sullo sviluppo di uno strumento volto a rafforzare la capacità delle organizzazioni di trasformare segnali deboli in anticipazioni strategiche (Studio 2.a del mio progetto) – sia per le opportunità formative e di networking. L'esperienza all'estero ha contribuito in modo significativo all'arricchimento e al miglioramento qualitativo del mio progetto di ricerca. All'estero, ho anche

avuto la possibilità di far parte della commissione organizzativa del 17th International FRAMily e il 7th International Workshop on Safety-II in Practice, importante convegno nell'ambito dei nuovi approcci alla safety nelle organizzazioni complesse.

Di seguito una lista delle principali attività svolte in questo periodo:

- Formazione sul metodo Structured Exploration of Complex Adaptation (SECA) per la raccolta e analisi dei segnali deboli per la sicurezza che ho applicato nello studio 2.a.
- Strutturazione di uno studio da includere all'interno della tesi di dottorato (Studio 2.a) che collega il metodo SECA con il costrutto psicologico dell'Anticipatory Thinking per trasformare la conoscenza sui segnali deboli in anticipazione organizzativa.
- Strutturazione e avvio di una scoping review in collaborazione con la TU Delft sull'Anticipatory Thinking, costrutto psicologico per trasformare i segnali deboli in capacità organizzativa di anticipare futuri eventi critici per la sicurezza, argomento trattato nello studio 2.a del progetto di dottorato.
- Contatto con l'Università di Ginevra per svolgere la scoping review
- Literature review sull'ontologia ed epistemologia dei segnali deboli
- Training sullo strumento Covidence per l'organizzazione delle scoping e systematic review
- Training introduttivo sul Functional Resonance Analysis Method (FRAM) per l'analisi sistemica della variabilità delle organizzazioni complesse
- Supporto all'organizzazione del 17th International FRAMily and the 7th International Workshop on Safety-II in Practice organizzata dalla TU Delft dal 12 al 16 maggio in quanto parte della commissione organizzativa del convegno.
- Sviluppo di una metodologia di ricerca incentrata sull'Anticipatory Thinking, tema del progetto di dottorato, volta a supportare l'implementazione di misure di miglioramento della sicurezza basate sulla conoscenza dei segnali deboli.

Altre attività di ricerca

Oltre a lavorare per il mio progetto, ho preso parte alle seguenti attività di ricerca:

- "Fattore umano e cultura aziendale della sicurezza" condotta dal Centro Strategico di Ateneo SRV (Sicurezza, Rischio e Vulnerabilità) per la costruzione di un profilo di competenze dei facilitatori di Comunità di Pratica per la sicurezza della manovra e dei lavoratori in un'azienda ferroviaria che si occupa del trasporto merci.

- “Safety Bowl” analisi dei racconti di tramvieri per identificare relazioni sistemiche
- “Who speaks for the museum? Curatorial work and institutional identity amid the emergence of humanoid guide robots”. Ricerca svolta al Museo Galata di Genova sull’introduzione di un nuovo robot guida per una mostra di dipinti e il costruito di work meaningfulness

Supporto alla didattica e supervisione

Grazie al mio tutor, il 24/04/2025 ho svolto un seminario di due ore sulla just e blame culture durante il corso di Laurea Triennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni.

Ho contribuito ai percorsi di formazione alla cittadinanza digitale nell’ambito del progetto RAISE, registrando interventi all’interno del corso intitolato: Robot collaborativi e benessere nei contesti lavorativi in codocenza con il prof. Fabrizio Bracco.

Supervisione tesi:

- Ilaria Sardella (Prof. Bracco). Titolo tesi: i segnali deboli nei sistemi di reporting degli ospedali
- Nina Toso (Prof. Bracco). Titolo tesi: comunità di pratica e Safety-II: il profilo di competenze del facilitatore
- Carlotta Roncone (Prof. Bracco). Titolo tesi: la cultura della sicurezza: da blame culture a just culture
- Margherita Franzoni (Prof. Bracco). Titolo tesi: il SECA e la sicurezza sul lavoro

Ho avuto modo di supervisionare uno stage di ricerca per studenti triennali e magistrali:

- Stage safety bowl. N studenti: 2. Supporto all’analisi dei dati attraverso la framework analysis

Spese sostenute con il fondo 10%

- Rimborso spese viaggio per primo periodo di visiting di 2 mesi svolto alla TU Delft nei Paesi Bassi dal 12 gennaio al 10 marzo 2025 - 433,30 €
- Rimborso corso del 11-12 marzo 2025 “Weak Signals - Theoretical Foundations” organizzato dall’Eurocontrol a Lussemburgo - 1.137,75 €

- Rimborso spese viaggio per il periodo di visiting di 1 mese svolto alla TU Delft nei Paesi Bassi dal 30 aprile al 19 maggio 2025 – 383,20 € [nota: il rimborso avverrà dopo novembre 2025 con i fondi del terzo anno]



ATTESTATI

CERTIFICATE OF ATTENDANCE
*as a participant, as a presenter, and as
a conference organizer*

FRAMily 2025, Delft, The Netherlands
12th, 13th and 14th of May 2025

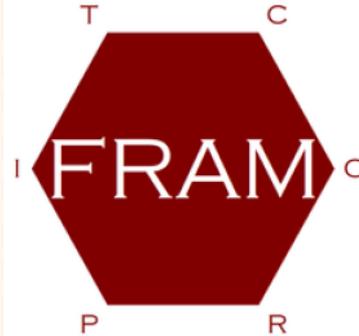
This certificate is awarded to

Martina Ivaldi

1st of Aug, 2025

Arie Adriaensen,
on behalf of the
Scientific Committee

Date



CERTIFICATE OF ATTENDANCE
*as a participant, as a presenter, and
as a conference organizer*

Safety-II-in-Practice 2025, Delft, The
Netherlands
15th and 16th of May 2025

This certificate is awarded to

Martina Ivaldi

1st of Aug, 2025

Arie Adriaensen,
on behalf of the
Scientific Committee

Date



ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

SI CERTIFICA CHE

Martina Ivaldi

Ha partecipato in qualità di discente alla

Summer School of Qualitative Methods for Psychological Research

FROM CODES AND THEMES DEVELOPMENT TO THEORY GENERATION:

UNFOLDING THE LOGIC OF QUALITATIVE INQUIRY

CORSO: GROUNDED THEORY

Nelle date 23-24 giugno 2025

ONLINE



**Associazione
Italiana
di Psicologia**

DOCENTE

Dr. Tiziana C. Callari

COORDINATRICI SCIENTIFICHE

Prof.ssa Cristina Zucchermaglio

Prof.ssa Guendalina Graffigna

Con la presente si attesta che la Dott.ssa Martina Ivaldi ha contribuito a titolo volontario ai percorsi di formazione alla cittadinanza digitale nell'ambito del progetto RAISE, registrando interventi all'interno del corso intitolato: **Robot collaborativi e benessere nei contesti lavorativi** in codocenza con il sottoscritto, prof. Fabrizio Bracco.

Genova, 06-05-2025

Prof. Fabrizio Bracco

Referente scientifico del progetto di realizzazione dei percorsi di formazione alla cittadinanza digitale, progetto RAISE



Certificate of Attendance

Martina IVALDI

has attended the course

Weak Signals in high-risk industries: Practical application

05 June 2025 to 06 June 2025



Mr. H. Dermont
Head of the Aviation
Learning Centre



Certificate of attendance

Martina Ivaldi

has attended the course

Weak Signals - Theoretical Foundations [SAF-WS-INTRO]

11-Mar-2025 to 12-Mar-2025



Mr H. Dermont
Head of the Aviation
Learning Centre

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

This is to certify that

MARTINA IVALDI

has participated in the **Human Factors and Ergonomics Society -
Europe Chapter Annual Conference** held in Bologna, from 9 to 11
April 2025

We thank you for your contribution and presence.

On behalf of the organising committee,
Marco De Angelis
Conference Chair



**Human Factors and
Ergonomics Society
EUROPE CHAPTER**

